

## BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Crédit Mutuel Asset Management maakt respect voor de privacy en de bescherming van persoonsgegevens tot een prioriteit.

Uit dit document blijkt dat men zich ertoe heeft verbonden passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren, bij het verzamelen en gebruiken van uw gegevens ter gelegenheid van het afsluiten van producten en/of diensten en gedurende onze gehele relatie, voor een verantwoord gebruik van uw persoonsgegevens.

Crédit Mutuel Asset Management verbindt er zich toe alle op haar rustende verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder:

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 die sinds 25 mei 2018 van toepassing is (hierna "*de Europese verordening gegevensbescherming*" of "AVG" genoemd).
- De gewijzigde Wet Informatica en Vrijheden nr. 78-17 van 6 januari 1978; - Alle aanbevelingen van elke toezichhoudende autoriteit.

Persoonsgegevens worden ook beschermd door het beroepsgeheim waartoe wij gehouden zijn.

### 1. Enkele definities

"Persoonsgegeven": alle informatie over een geïdentificeerde natuurlijke persoon of een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een telefoonnummer, een postadres, een e-mailadres, een identificatienummer, locatiegegevens, ...

"**Verwerking van persoonsgegevens**": een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, combineren, afschermen, wissen of vernietigen, ...

"**Verwerkingsverantwoordelijke**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie of een dienst die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.

"**Verwerker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie of een dienst die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

### 2. De Functionaris voor Gegevensbescherming

Gespecialiseerd op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, met als taak de verwerkingsverantwoordelijke te informeren en te adviseren, toe te zien op de naleving van de toepasselijke regelgeving, een bevoorrechte gesprekspartner van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), is de Functionaris voor Gegevensbescherming een blijk van vertrouwen en een waarborg voor de uitoefening van de rechten van personen met betrekking tot de verwerking van gegevens.

### **3. De verzamelde persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen of aanhouden, zijn strikt noodzakelijk voor onze activiteit om ons in staat te stellen u aangepaste producten en/of diensten aan te bieden.

Wij zijn ertoe gehouden de volgende informatie te verzamelen:

- Gegevens over uw identiteit zoals uw voorna(a)m(en), familia(a)m(en), geboortedatum en -plaats...
- Gegevens over uw contactgegevens, zoals uw postadres, e-mailadres, telefoonnummer(s),
- Identificatie- en authenticatiegegevens, IP-adres...
- Gegevens over uw professionele situatie en over uw beleggersprofiel,
- Verzamelde gegevens dankzij cookies (artikel 11 hierna).

De gegevens kunnen rechtstreeks bij u of bij de volgende bronnen worden verzameld (nietuitputtende lijst):

- De federaties van Crédit Mutuel of banken van het CIC
- Publicaties of databanken zoals het Publicatieblad, het Bulletin Officiel des Annonces Civiles et Commerciales
- Fraudebestrijdingsorganen
- De websites, sociale netwerken met betrekking tot gegevens die u openbaar hebt gemaakt.
- Sponsors
- Het gebruik van direct marketingbestanden

Tot slot kunnen we ertoe genoodzaakt worden persoonsgegevens te kennen van personen die geen klant zijn van de beheervenootschap. Voorbeeld (niet-exhaustieve lijst):

- Prospecten
- Borgstellingen en/of garanten
- Wettelijke vertegenwoordigers van rechtspersonen of natuurlijke personen zoals beschermde minderjarigen of meerderjarigen.
- Volmachthebbers
- Personen die met onze klanten transacties uitvoeren voor u of voor uw rekening (notaris, advocaat, accountant...)

### **4. De verwerkingsdoeleinden**

De door Crédit Mutuel Asset Management uitgevoerde verwerkingen beantwoorden aan welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en legitieme doeleinden.

Uw gegevens kunnen met name worden verwerkt om:

- u aangepaste producten en diensten aan te bieden,
- u informatie mee te delen over deze producten en diensten, met name via e-mails, gsmberichten, brieven, sms'en of telefoontjes. Deze mededelingen hebben betrekking op onze bestaande diensten en producten alsook op nieuwe diensten, exclusieve aanbiedingen die u zouden kunnen interesseren. Elektronische communicaties (e-mails, sms enz.) die aan u worden toegezonden, kunnen betrekking hebben op producten en diensten die vergelijkbaar

zijn met de producten en diensten waarop u hebt ingetekend, overeenkomstig artikel L34-5 van de Code des Postes et Communications Electroniques.

U kunt ons te allen tijde laten weten dat u geen commerciële communicaties meer wenst te ontvangen.

Wanneer u ons vraagt geen communicatie meer te ontvangen of indien u deze

communicaties opnieuw wenst te ontvangen, zullen wij een computerspoor van deze verzoeken bewaren als bewijs.

- onze prestaties te beheren en uit te voeren uit hoofde van de producten en diensten waarop u hebt ingetekend,
- aan direct marketing, commerciële animatie, profilering en segmentatie en statistische studies te doen;
- Voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen, met name op het vlak van kennis van de klant, de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de risicobeoordeling, de veiligheid en de preventie van impaired en fraude, de strijd tegen belastingfraude, financiële marktgerelateerde verplichtingen,
- bepaalde gesprekken en communicaties op te slaan en te bewaren die wij met u kunnen hebben, ongeacht de drager ervan (voornamelijk e-mailberichten, gesprekken van persoon tot persoon, telefoontjes...), met name met het oog op de verbetering van het telefonisch onthaal, de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen met betrekking tot de financiële markten en de beveiliging van uitgevoerde transacties.

## **5. De juridische grondslagen van de verwerkingen**

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- het uitvoeren van een met u gesloten contract of het aan u verstrekken van precontractuele informatie;
- het voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen,
- het beantwoorden aan onze legitieme belangen,
- het verkrijgen van uw toestemming voor een specifieke verwerking.

## **6. De bestemmingen van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden alleen meegedeeld aan gemachtigde en welbepaalde bestemmingen.

Deze bestemmingen kunnen toegang krijgen tot uw gegevens binnen de grenzen die nodig zijn voor de verwezenlijking van de hierboven omschreven doeleinden.

Kunnen bestemmingen zijn:

- Onze instelling als verwerkingsverantwoordelijke,
- Het gemachtigd personeel op het niveau van het commerciële netwerk en de commerciële directie,
- De instellingen en vennootschappen die lid zijn van de groep waartoe wij behoren en onze partners,
- De dienstverleners en onderaannemers die voor onze rekening prestaties leveren,
- De garanten,
- De makelaars en verzekeraars,

- De naar behoren gemachtigde gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten,
- De gereguleerde beroepen (voorbeelden: notarissen, advocaten, gerechtsdeurwaarders).

## **7. Het bewaren van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de volledige duur van de relatie zolang u onze producten en diensten gebruikt. Zij kunnen buiten de relatie worden bewaard, met name om aan de toepasselijke regelgeving te voldoen, om onze rechten te doen gelden of om onze belangen te verdedigen.

Uw gegevens kunnen voor langere tijd worden bewaard voor het beheer van klachten en/of geschillen, om aan onze regelgevende verplichtingen te voldoen, om aan de vraag van de naar behoren gemachtigde gerechtelijke of administratieve autoriteiten te voldoen.

Met betrekking tot cliënten kunnen de gegevens, afhankelijk van hun aard en de toepasselijke wetgeving, tot 10 jaar na het einde van de relatie of transactie worden bewaard.

De gegevens met betrekking tot prospecten kunnen worden bewaard voor een periode van 3 jaar vanaf de datum waarop ze zijn verzameld of waarop de laatste keer contact met u is gelegd.

De persoonsgegevens die worden verzameld wanneer iemand zich op onze website op onze nieuwsbrieven abonneert, worden bewaard gedurende de volledige looptijd van het abonnement en maximaal vijf jaar na de stopzetting van het abonnement op die nieuwsbrieven.

Uw persoonsgegevens worden dus bewaard voor de duur die nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt. Daarna worden ze in alle veiligheid vernietigd of worden ze geanonimiseerd.

Wanneer persoonsgegevens voor meerdere doeleinden worden verzameld, worden ze bewaard tot de langste bewaar- of archiveringsstermijn is bereikt.

## **8. De overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie**

Uw persoonsgegevens kunnen in beperkte gevallen en voor strikt afgebakende doeleinden worden overgedragen naar een land buiten de Europese Unie. We zullen ervoor zorgen dat ze beschermd zijn:

- Door het bestaan van een door de Europese Commissie gegeven beschikking inzake geschiktheid die het ontvangende land een passend beschermingsniveau toekent;
- Als het beschermingsniveau door de Europese Commissie niet als gelijkwaardig is erkend, gaan we uit van passende garanties, zoals standaard contractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

## **9. Uw rechten**

U beschikt over rechten met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, die kunnen worden uitgeoefend onder de voorwaarden bepaald door de geldende regelgeving, namelijk:

- Het recht op begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke informatie over de verwerkingen van uw gegevens die worden uitgevoerd;
- Het recht op toegang tot uw gegevens;
- Het recht tot verbetering en wijziging van uw gegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn;

- Het recht om uw gegevens te verwijderen, tenzij we wettelijke of legitieme redenen hebben om ze te bewaren;
- Het recht om zich tegen de verwerking te verzetten wanneer deze gebaseerd is op het legitieme belang van de verantwoordelijke voor de verwerking;
- Het recht om zich tegen elke verwerking en zonder kosten te verzetten, zonder zijn verzoek te hebben gemotiveerd, tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie;
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming of uitvoering van contracten en de verwerking plaatsvindt met behulp van geautomatiseerde processen;
- Het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming;
- Het recht om specifieke of algemene instructies te geven met betrekking tot het bewaren, verwijderen en doorgeven van uw persoonsgegevens, die na uw overlijden van toepassing zijn;
- Het recht om bezwaar in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 of op de website [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

Wij willen erop wijzen dat de uitoefening van bepaalde rechten van geval tot geval kan leiden tot de onmogelijkheid voor de beheervennootschap om de prestatie te leveren.

Bovendien kunnen we er goed aan doen om uw persoonsgegevens te blijven verwerken, ondanks de uitoefening van uw recht op het verwijderen, beperken of verzet aantekenen tegen de verwerking van uw gegevens, als we daar een legitiem belang bij hebben of als we op grond van regelgeving gedwongen zijn om uw gegevens te bewaren.

U kunt een van de hierboven opgesomde rechten uitoefenen via het volgende adres: MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

### **10. De veiligheid van uw persoonsgegevens w**

We implementeren technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen,

Met name de invoering van passende fysieke, logische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, versleuteling en anonimisering om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens te waarborgen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.

### **11. Cookies**

Ons beleid inzake het beheer van cookies kan worden geraadpleegd op onze website:

<https://www.creditmutuel-am.eu/nl/niet-professionele/informatie-over-dereggeving/cookies.html>

### **12. De actualisering van het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens**

Ons beleid voor de bescherming van persoonsgegevens zal regelmatig worden geactualiseerd om rekening te houden met wetgevende en regelgevende evoluties.

Wij nodigen u uit kennis te nemen van de laatste versie die u op onze sites ter beschikking staat.