

Sécurité et gestion des données personnelles

Dans un contexte de transformation numérique, la protection des données personnelles est un enjeu crucial. Les banques, établissements financiers et sociétés de gestion, par la nature et le volume de données traitées, sont particulièrement concernées. Crédit Mutuel Asset Management, société de gestion de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, fidèle aux valeurs du Groupe, s'engage en faveur d'un environnement digital plus sûr et plus éthique.

Afin de fournir des services pertinents et efficaces, Crédit Mutuel Asset Management doit être à même de bien collecter et traiter les données personnelles. Ces informations sont utilisées dans l'intérêt des personnes avec lesquelles nous avons des relations. Elles doivent servir à apporter un accompagnement et un service de grande qualité adaptés aux besoins. Avec cette chartre, Crédit Mutuel Asset Management prend des engagements concrets sur la protection des données personnelles et sur le respect de la vie privée, selon la réglementation en vigueur. Mais elle entend également jouer pleinement son rôle au sein de Crédit Mutuel Alliance Fédérale afin d'être un acteur de référence en termes d'éthique, de transparence et de sécurité numérique.

QUALITÉ

Bien vous connaître

Pour simplifier, accélérer, personnaliser nos services, votre confiance et la connaissance que nous avons de votre situation sont indispensables. En disposant de coordonnées précises, actualisées et authentifiées, nous serons à même de vous joindre au mieux lorsque nécessaire. Tenir compte de l'évolution de votre situation et de votre environnement est la meilleure garantie pour pouvoir vous apporter une prestation de qualité. C'est une obligation légale dans de nombreux domaines. Votre collaboration dans l'actualisation de ces données est la meilleure garantie d'un service que nous souhaitons toujours plus réactif, personnalisé et proche... même à distance.

TRANSPARENCE

Communiquer sur le traitement de vos données

Pour vous servir, nous collectons et traitons vos données personnelles de manière loyale et transparente. La communication sur la traçabilité de nos actions dans le traitement de vos données personnelles est une priorité et nous nous engageons à vous informer de manière claire et précise sur l'utilisation de celles-ci.

SÉCURITÉ

Assurer la protection et l'intégrité de vos données

Parce que la confidentialité et l'intégrité des données personnelles sont essentielles pour conserver votre confiance, nous veillons à leur sécurité. Nous avons donc mis en place des procédures de vérification et de certification de nos outils, destinées à protéger l'ensemble de vos données contre toute utilisation malveillante. La sécurité informatique étant au cœur de notre métier, nos équipes de spécialistes sont continuellement mobilisées pour assurer une protection maximale de vos données et cela, dans toutes les branches de nos activités.

ÉTHIQUE

Utiliser vos données dans votre intérêt

Les informations personnelles que nous détenons sont utilisées afin de vous fournir les services les plus pertinents. Ces informations sont confidentielles et ne sont, en aucun cas, vendues à une entreprise tierce. La transmission éventuelle de certaines données personnelles à des prestataires extérieurs au Groupe est toujours effectuée dans un cadre strictement défini, pour une durée limitée et auprès de fournisseurs de confiance.

MAÎTRISE

Vous permettre de garder le contrôle sur vos données

Votre contact commercial est le premier garant du contrôle que vous pouvez exercer sur vos données. Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles et d'opposition au traitement dans certains cas. Lors de la consultation de notre site internet, une information sur notre politique de cookies vous est délivrée.



LEXIQUE

DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL (DCP)

Article 4 du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles :

« Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable : est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

SYSTÈME D'INFORMATION (SI)

« Le système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un ordinateur ».

UTILISATEUR DU SI

« Les utilisateurs du SI sont les personnes qui bénéficient des ressources et des habilitations nécessaires à l'accès au Système d'Information ».