

CARTA

Seguridad y gestión de los datos personales

En un contexto de transformación digital, la protección de los datos personales constituye un gran desafío. Los bancos, las instituciones financieras y las sociedades gestoras se ven especialmente afectadas por la naturaleza y el volumen de los datos tratados. Crédit Mutuel Asset Management, sociedad gestora de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, se mantiene fiel a los valores del Grupo y se compromete a favor de un entorno digital más seguro y ético.

Con el fin de prestar servicios relevantes y eficaces, Crédit Mutuel Asset Management debe ser capaz de recopilar y tratar los datos personales de manera adecuada. Dichos datos se utilizan de modo que redunde en el interés de las personas con las que mantenemos relación. Deben servir para ofrecerles ayuda y un servicio de alta calidad en función de sus necesidades. Con la presente Carta, Crédit Mutuel Asset Management asume compromisos concretos sobre la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad, de acuerdo con la normativa vigente. Pero también pretende desempeñar plenamente su papel dentro Crédit Mutuel Alliance Fédérale para que seamos una compañía de referencia por lo que respecta a la ética, la transparencia y la seguridad digital.

CALIDAD

Buen conocimiento del cliente

Para simplificar, acelerar y personalizar nuestros servicios, su confianza y nuestro conocimiento de situación resultan indispensables. Si disponemos de datos precisos, actualizados y verificados, podremos estar a su lado cuando lo necesite. Tener en cuenta cualquier cambio en su situación y su entorno supone la mejor garantía para poder ofrecerle un servicio de calidad. Y en muchos ámbitos, constituye una obligación legal en muchos. Su colaboración actualizando dichos datos nos permite garantizarle un servicio que deseamos que sea cada vez más personalizado y cercano, y con mayor capacidad de reacción... Incluso en la distancia.

TRANSPARENCIA

Informar sobre el tratamiento de sus datos

Para ofrecerle nuestros servicios, recopilamos y tratamos sus datos personales de forma justa y transparente. La comunicación sobre la trazabilidad de los pasos que seguimos en el tratamiento de sus datos personales constituye una prioridad y nos comprometemos a informarle de forma clara y precisa sobre el uso de los mismos.

SEGURIDAD

Garantizar la protección y la integridad de sus datos

Dado que la confidencialidad y la integridad de los datos personales son fundamentales para mantener su confianza, velamos por su seguridad. Por ello, hemos adoptado procedimientos de verificación y certificación de nuestras herramientas para proteger todos sus datos contra todo uso malintencionado. La seguridad informática constituye una prioridad para nuestro trabajo, por lo que nuestros equipos de especialistas actúan continuamente para garantizar la máxima protección de sus datos en todos los ámbitos de nuestra actividad.

ÉTICA

Utilizar sus datos de forma que redunde en su interés

Los datos personales que tenemos se utilizan para prestarle los servicios más relevantes. Dicha información es confidencial y en ningún caso se vende a terceras empresas. La posible transmisión de determinados datos personales a proveedores ajenos al Grupo se realizará siempre en un marco estrictamente definido, durante un periodo limitado y a proveedores de confianza.

CONTROL

Permitirle mantener el control de sus datos

Su contacto comercial es el principal garante del control que usted puede ejercer sobre sus datos. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y, en algunos casos, a oponerse al tratamiento. Cuando consulta nuestro sitio web, se les ofrece información sobre nuestra política de *cookies*.

GLOSARIO

DATOS PERSONALES

Artículo 4 del Reglamento europeo sobre la protección de datos personales:

«toda información sobre una persona física identificada o identificable: se considerará persona “física identificable” toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona».

SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI)

«El Sistema de Información (SI) es un conjunto organizado de recursos que permite recoger, almacenar, procesar y distribuir información, generalmente través de un ordenador».

USUARIO DEL SI

«Los usuarios del SI son las personas que se benefician de los recursos y de las autorizaciones necesarias para acceder al Sistema de Información».