

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para Crédit Mutuel Asset Management, el respeto a la intimidad y la protección de los datos personales constituyen una prioridad.

El presente documento es prueba del compromiso adoptado de aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas en la recopilación y el uso de los datos personales de las personas físicas que actúen en nombre de una persona jurídica (representante legal, empleado, etc.) o de los datos de las personas físicas que se nos transmitan para la ejecución del contrato/servicio firmado (en lo sucesivo, «los interesados»), al suscribir productos y/o servicios y mientras dure nuestra relación, para una utilización responsable de los datos personales.

Los datos personales de las personas físicas que actúan con fines profesionales (empresa unipersonal, artesano, etc.) se enmarcan en la política de protección de los datos personales de particulares.

Todas las personas físicas cuyos datos personales se nos transmitan deben ser informadas de sus derechos, entre otras cosas. La presente política de protección de datos personales podrá comunicarse a los interesados con el fin de mostrarles la forma en que Crédit Mutuel Asset Management lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales.

En esta política, cuando utilizamos «sus datos» para aludir a los datos personales como, nos referimos a los datos de interesados personas físicas.

Crédit Mutuel Asset Management se compromete a cumplir todas sus obligaciones en virtud de la normativa aplicable al tratamiento de datos personales, en particular:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, aplicable desde el 25 de mayo de 2018 (en lo sucesivo, «*el Reglamento europeo de protección de datos*» o «RGPD»).
- La Ley de Informática y Libertades n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, en su versión modificada.
- Todas las recomendaciones de cualquier autoridad de supervisión.

Los datos personales también están protegidos por el secreto profesional al que estamos sujetos.

### 1. Algunas definiciones

**«Datos personales»:** toda información relativa a una persona física identificada o cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de teléfono, una dirección postal, una dirección de correo electrónico, un número de identificación, datos de localización, etc.

**«Tratamiento de datos personales»:** toda operación realizada con datos personales, como la recopilación, registro, organización, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, utilización, interconexión, limitación, desaparición, destrucción, etc.

**«Responsable del tratamiento»:** la persona física o jurídica, pública o privada, o el servicio que determine por sí solo o con otros las finalidades y los medios del tratamiento.

**«Encargado»:** la persona física o jurídica, pública o privada, o el servicio que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

## **2. Delegado de protección de datos**

Especializado en protección de datos personales, encargado de informar y asesorar al responsable del tratamiento velando por el cumplimiento de la normativa aplicable, e interlocutor privilegiado de la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), el Delegado de protección de datos es una garantía de confianza y un garante del ejercicio de los derechos de las personas en materia de tratamiento de datos.

## **3. Datos personales recopilados**

Los datos personales que recopilamos o poseemos en relación son estrictamente necesarios para nuestra actividad para poder ofrecerle productos y/o servicios adecuados.

Tenemos la obligación de recabar:

- Datos relativos a la identidad, como nombre, apellido(s), fecha y lugar de nacimiento, etc.
- Datos de contacto, como la dirección postal, la dirección de correo electrónico profesional, el número o números de teléfono.
- Datos sobre la situación profesional.

Los datos pueden obtenerse al proporcionárnoslos directamente los interesados o a partir de las siguientes fuentes (entre otras):

- Publicaciones o bases de datos, como el Diario Oficial, el Boletín Oficial de Anuncios Civiles y Comerciales.
- Organismos de lucha contra el fraude.
- Sitios web, redes sociales en relación con datos que usted ha hecho públicos.
- Patrocinios.
- Utilización de ficheros de clientes potenciales.

## **4. Finalidades del tratamiento**

Las finalidades del tratamiento de los datos personales son:

- El conocimiento de las personas físicas (directivos u otros interlocutores de personas jurídicas cuyas cuentas gestionamos).
- El envío de comunicaciones entre empresas dirigidas al interlocutor interesado.
- La comunicación de información relativa a productos y servicios, en particular a través del correo electrónico, alertas móviles, correo postal, SMS o llamadas telefónicas. Dichas comunicaciones se refieren tanto a nuestros servicios y productos actuales como a nuevos servicios y a ofertas exclusivas que podrían interesarle. Podrá indicarnos en cualquier momento que ya no desea recibir comunicaciones comerciales.

Si nos solicita que se le envíen más comunicaciones o si desea volver a recibir las, mantendremos un registro informático de dichas solicitudes como prueba. -

La ejecución del contrato que nos vincula a la persona jurídica.

## **5. Fundamentos jurídicos del tratamiento**

Recopilamos y utilizamos sus datos personales sobre la base de:

- La ejecución de un contrato celebrado o para facilitarle la información precontractual.
- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

- La satisfacción de nuestros legítimos intereses.

## **6. Destinatarios de los datos personales recopilados y tratados**

Sus datos personales únicamente se facilitan a los destinatarios autorizados y determinados.

Dichos destinatarios podrán tener acceso a sus datos dentro de los límites necesarios para la realización de las finalidades antes descritas.

Podrán ser destinatarios:

- Nuestra entidad en tanto que responsable del tratamiento.
- Nuestro personal autorizado de la red comercial y de la dirección comercial.
- Las entidades y sociedades miembros del grupo al que pertenecemos y nuestros socios.
- Proveedores y contratistas que presten servicios por nuestra cuenta.
- Garantes.
- Corredores y aseguradores.
- Las autoridades judiciales y/o administrativas debidamente autorizadas.
- Profesionales regulados (por ejemplo, notarios, abogados, secretarios judiciales).

## **7. Conservación de sus datos personales (los datos de los directivos tendrán el mismo régimen de conservación que los de las personas jurídicas)**

Sus datos personales se conservarán durante toda la relación mientras que la persona física utilice nuestros productos y servicios. Podrán conservarse una vez concluida la relación, por ejemplo, para cumplir la normativa aplicable, hacer valer nuestros derechos o defender nuestros intereses.

Sus datos podrán archivarse durante un periodo más largo para la gestión de reclamaciones y/o controversias, responder a nuestras obligaciones reglamentarias y satisfacer la demanda de las autoridades judiciales o administrativas debidamente habilitadas.

Por lo que respecta a los clientes, dependiendo del tipo y la legislación aplicable, los datos podrán conservarse hasta diez años después de que concluya la relación u operación.

Los datos personales recopilados al suscribirse a nuestros boletines en nuestro sitio web se conservarán mientras dure la suscripción y hasta un máximo de 5 años a partir de la fecha de cancelación de la suscripción a dichos boletines.

Por consiguiente, sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recopilan y tratan. Se destruirán en condiciones de seguridad o se anonimizarán.

Cuando se recopilen datos personales para diversos fines, se conservarán hasta que venza el plazo máximo de conservación o archivo.

## **8. Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea**

Sus datos personales podrán transferirse, en casos limitados y con fines estrictamente delimitados, a un país de fuera de la Unión Europea. Velaremos por su seguridad:

- Por la existencia de una decisión de adecuación dictada por la Comisión Europea que reconoce al país destinatario un nivel de protección adecuado.
- Si el nivel de protección no ha sido reconocido como equivalente por la Comisión Europea, nos basamos en el establecimiento de garantías adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## **9. Sus derechos**

Usted goza de derechos relacionados con la recopilación y el tratamiento de sus datos personales, que podrán ejercerse en las condiciones que estipula la normativa vigente, a saber:

- Derecho a ser informado de forma comprensible y fácilmente accesible sobre las finalidades del tratamiento y su periodo de conservación, según lo indicado arriba.w
- Derecho a acceder a sus datos.
- Derecho a rectificar y lograr la modificación de sus datos que sean inexactos o incompletos.
- Derecho a borrar sus datos, a no ser que tengamos razones legales o legítimas para conservarlos.
- Derecho a oponerse al tratamiento cuando ese se base en el interés legítimo del responsable del tratamiento.
- Derecho a oponerse, a cualquier tratamiento y de forma gratuita, sin tener que justificar su solicitud, a que sus datos se utilicen con fines de prospección comercial para la persona jurídica.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARÍS CEDEX 07 o en el sitio web [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

Cabe señalar que el ejercicio de algunos de estos derechos puede dar lugar, según el caso, a que la sociedad gestora no pueda prestar el servicio.

Puede ejercer cualquiera de los derechos enumerados anteriormente escribiendo a la siguiente dirección: MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

## **10. Seguridad de sus datos personales**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, como la adopción de medidas de seguridad físicas, informáticas y organizativas adecuadas, el cifrado, el anonimato para garantizar la confidencialidad y la integridad de sus datos y evitar cualquier acceso no autorizado.

## **11. Actualización de la política de protección de datos personales**

Nuestra política de protección de datos personales se actualizará periódicamente para tener en cuenta los cambios legislativos y reglamentarios.

Le recomendamos que consulte la última versión disponible en nuestros sitios web.