

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para Crédit Mutuel Asset Management, el respeto a la intimidad y la protección de los datos personales constituyen una prioridad.

El presente documento demuestra el compromiso de aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas a la hora de recopilar y utilizar sus datos con motivo de la suscripción de productos y/o servicios y a lo largo de nuestra relación, para un uso responsable de sus datos personales.

Crédit Mutuel Asset Management se compromete a cumplir todas sus obligaciones en virtud de la normativa aplicable al tratamiento de datos personales, en particular:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, aplicable desde el 25 de mayo de 2018 (en lo sucesivo, «*el Reglamento europeo de protección de datos*» o «RGPD»).
- La Ley de Informática y Libertades n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, en su versión modificada.
- Todas las recomendaciones de cualquier autoridad de supervisión.

Los datos personales también están protegidos por el secreto profesional al que estamos sujetos.

### 1. Algunas definiciones

«**Datos personales**»: toda información relativa a una persona física identificada o cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de teléfono, una dirección postal, una dirección de correo electrónico, un número de identificación, datos de localización, etc.

«**Tratamiento de datos personales**»: toda operación realizada con datos personales, como la recopilación, registro, organización, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, utilización, interconexión, limitación, desaparición, destrucción, etc.

«**Responsable del tratamiento**»: la persona física o jurídica, pública o privada, o el servicio que determine por sí solo o con otros las finalidades y los medios del tratamiento.

«**Encargado**»: la persona física o jurídica, pública o privada, o el servicio que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

### 2. Delegado de protección de datos

Especializado en protección de datos personales, encargado de informar y asesorar al responsable del tratamiento velando por el cumplimiento de la normativa aplicable, e interlocutor privilegiado de la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), el Delegado de protección de datos es una garantía de confianza y un garante del ejercicio de los derechos de las personas en materia de tratamiento de datos.

### 3. Datos personales recopilados

Los datos personales que recopilamos o poseemos en relación con usted son estrictamente necesarios para nuestra actividad para poder ofrecerle productos y/o servicios adecuados.

Tenemos la obligación de recabar:

- Datos relativos a su identidad, como su nombre, apellido(s), fecha y lugar de nacimiento, etc.

- Datos de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico, número o números de teléfono.
- Datos de identificación y autenticación, dirección IP, etc.
- Datos sobre su situación profesional y su perfil de inversor.
- Datos obtenidos a través de las *cookies* (artículo 11 siguiente).

Los datos pueden obtenerse al proporcionárnoslos directamente usted o a partir de las siguientes fuentes (entre otras):

- Las federaciones de Crédit Mutuel o bancos del CIC.
- Publicaciones o bases de datos, como el Diario Oficial, el Boletín Oficial de Anuncios Civiles y Comerciales.
- Organismos de lucha contra el fraude.
- Sitios web, redes sociales en relación con datos que usted ha hecho públicos.
- Patrocinios.
- Utilización de ficheros de clientes potenciales.

Por último, podríamos tener que conocer datos personales de personas que no son clientes de la sociedad gestora como, por ejemplo (entre otros):

- Clientes potenciales.
- Fianzas y/o avalistas.
- Representantes legales de personas jurídicas o físicas, como menores o mayores protegidos.
- Apoderados.
- Personas que realizan operaciones con nuestros clientes con usted o por cuenta de usted (notario, abogado, censor jurado de cuentas, etc.).

#### **4. Finalidades del tratamiento**

Los tratamientos que realiza Crédit Mutuel Asset Management tienen finalidades determinadas, explícitas y legítimas.

En particular, sus datos pueden tratarse para:

- Ofrecerle productos y servicios adecuados.
- Proporcionarle información relativa a esos productos y servicios, especialmente a través de correo electrónico, alertas en móvil, correos, SMS o llamadas telefónicas. Dichas comunicaciones se refieren tanto a nuestros servicios y productos actuales como a nuevos servicios y a ofertas exclusivas que podrían interesarle. Las comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, etc.) que se le envíen pueden referirse a productos y servicios similares a los que usted ha suscrito, de conformidad con el artículo 34-5 del Código de correo postal y comunicaciones electrónicas.  
Podrá indicarnos en cualquier momento que ya no desea recibir comunicaciones comerciales.  
Si nos solicita que se le envíen más comunicaciones o si desea volver a recibirlas, mantendremos un registro informático de dichas solicitudes como prueba.
- Gestionar y ejecutar nuestras prestaciones en relación con los productos y servicios suscritos por usted.
- Realizar prospecciones, promoción de ventas, elaboración de perfiles y segmentación, y estudios estadísticos.

- Cumplir las obligaciones legales y reglamentarias, especialmente en materia de conocimiento del cliente, lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, evaluación del riesgo, seguridad y prevención de los impagos y del fraude, lucha contra el fraude fiscal y obligaciones relacionadas con los mercados financieros.
- Grabar y conservar algunas de las conversaciones y comunicaciones que podamos mantener con usted, independientemente del medio (principalmente mensajes electrónicos, reuniones en persona, llamadas telefónicas, etc.), especialmente con el fin de mejorar la atención telefónica, cumplir las obligaciones legales y reglamentarias relativas a los mercados financieros y garantizar la seguridad de las transacciones efectuadas.

## **5. Fundamentos jurídicos del tratamiento**

Recopilamos y utilizamos sus datos personales sobre la base de:

- La ejecución de un contrato celebrado con usted o para facilitarle la información precontractual.
- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
- La satisfacción de nuestros legítimos intereses.
- La obtención de su consentimiento para un tratamiento específico.

## **6. Destinatarios de los datos personales recopilados y tratados**

Sus datos personales únicamente se facilitan a los destinatarios autorizados y determinados.

Dichos destinatarios podrán tener acceso a sus datos dentro de los límites necesarios para la realización de las finalidades antes descritas.

Podrán ser destinatarios:

- Nuestra entidad en tanto que responsable del tratamiento.
- El personal autorizado de la red comercial y la dirección comercial.
- Las entidades y sociedades miembros del grupo al que pertenecemos y nuestros socios.
- Proveedores y contratistas que presten servicios por nuestra cuenta.
- Garantes.
- Corredores y aseguradores.
- Las autoridades judiciales y/o administrativas debidamente autorizadas.
- Profesionales regulados (por ejemplo, notarios, abogados, secretarios judiciales).

## **7. Conservación de sus datos personales**

Sus datos personales se conservarán durante toda la relación mientras que usted utilice nuestros productos y servicios. Podrán conservarse una vez concluida la relación, por ejemplo, para cumplir la normativa aplicable, hacer valer nuestros derechos o defender nuestros intereses.

Sus datos podrán archivarse durante un periodo más largo para la gestión de reclamaciones y/o controversias, responder a nuestras obligaciones reglamentarias y satisfacer la demanda de las autoridades judiciales o administrativas debidamente habilitadas.

Por lo que respecta a los clientes, dependiendo del tipo y la legislación aplicable, los datos podrán conservarse hasta diez años después de que concluya la relación u operación.

Los datos sobre clientes potenciales podrán conservarse durante tres años desde el momento en que se recaben o desde el último contacto con usted.

Los datos personales recopilados al suscribirse a nuestros boletines en nuestro sitio web se conservarán mientras dure la suscripción y hasta un máximo de 5 años a partir de la fecha de cancelación de la suscripción a dichos boletines.

Por consiguiente, sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recopilan y tratan. Después se destruirán en condiciones de seguridad o se anonimizarán.

Cuando se recopilen datos personales para diversos fines, se conservarán hasta que venza el plazo máximo de conservación o archivo.

## **8. Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea**

Sus datos personales podrán transferirse, en casos limitados y con fines estrictamente delimitados, a un país de fuera de la Unión Europea. Velaremos por su seguridad:

- Por la existencia de una decisión de adecuación dictada por la Comisión Europea que reconoce al país destinatario un nivel de protección adecuado.
- Si el nivel de protección no ha sido reconocido como equivalente por la Comisión Europea, nos basamos en el establecimiento de garantías adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## **9. Sus derechos**

Usted goza de derechos relacionados con la recopilación y el tratamiento de sus datos personales, que podrán ejercerse en las condiciones que estipula la normativa vigente, a saber:

- Derecho a ser informado de forma comprensible y fácilmente accesible sobre el tratamiento de sus datos que se realice.
- Derecho a acceder a sus datos.
- Derecho a rectificar y lograr la modificación de sus datos que sean inexactos o incompletos.
- Derecho a borrar sus datos, a no ser que tengamos razones legales o legítimas para conservarlos.
- Derecho a oponerse al tratamiento cuando ese se base en el interés legítimo del responsable del tratamiento.
- Derecho a oponerse, a cualquier tratamiento y de forma gratuita, sin tener que justificar su solicitud, a que sus datos se utilicen con fines de prospección comercial.
- Derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales.
- derecho a la portabilidad de sus datos cuando el tratamiento se base en el consentimiento o la ejecución de los contratos y el tratamiento se efectúe mediante procedimientos automatizados.
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento.
- Derecho a dar instrucciones específicas o generales sobre la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales, aplicables después de su fallecimiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARÍS CEDEX 07 o en el sitio web [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

Cabe señalar que el ejercicio de algunos de estos derechos puede dar lugar, según el caso, a que la sociedad gestora no pueda prestar el servicio.

Por otra parte, podemos tener motivos para seguir tratando sus datos personales a pesar del ejercicio de su derecho a borrar, limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, si tenemos un interés legítimo en ello o si las disposiciones reglamentarias nos obligan a conservar sus datos.

Puede ejercer cualquiera de los derechos enumerados anteriormente escribiendo a la siguiente dirección: MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

#### **10. Seguridad de sus datos personales**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos,

como la adopción de medidas de seguridad físicas, informáticas y organizativas adecuadas, el cifrado, el anonimato para garantizar la confidencialidad y la integridad de sus datos y evitar cualquier acceso no autorizado.

#### **11. Cookies**

Nuestra política de gestión de *cookies* se encuentra disponible en nuestro sitio web:

<https://www.creditmutuel-am.eu/es/inversores-no-profesionales/informacionregulatoria/cookies.html>

#### **12. Actualización de la política de protección de datos personales**

Nuestra política de protección de datos personales se actualizará periódicamente para tener en cuenta los cambios legislativos y reglamentarios.

Le recomendamos que consulte la última versión disponible en nuestros sitios web.