

CHARTER

Beveiliging en beheer van persoonsgegevens

In een context van digitale transformatie is de bescherming van persoonsgegevens van cruciaal belang. Banken, financiële instellingen en beheermaatschappijen worden door de aard en de omvang van de verwerkte gegevens hierin het bijzonder bij betrokken. Crédit Mutuel Asset Management, beheermaatschappij van Crédit Mutuel Alliance Fédérale, trouw aan de waarden van de Groep, engageert zich voor een veiligere en meer ethische digitale omgeving.

Om relevante en efficiënte diensten te kunnen leveren, moet Crédit Mutuel Asset Management de persoonsgegevens goed kunnen verzamelen en verwerken. Deze informatie wordt gebruikt in het belang van de personen met wie wij relaties onderhouden. Zij moet worden gebruikt om op de behoeften afgestemde begeleiding en dienstverlening van hoge kwaliteit te bieden. Met dit charter neemt Crédit Mutuel Asset Management volgens de geldende regelgeving concrete verbintenissen inzake de bescherming van persoonsgegevens en het respecteren van de persoonlijke levenssfeer. Maar ze wil ook ten volle haar rol spelen binnen Crédit Mutuel Alliance Fédérale om een referentiespeler te zijn op het vlak van ethiek, transparantie en digitale veiligheid.

KWALITEIT

U goed kennen

Om onze diensten te vereenvoudigen, te versnellen en persoonlijker te maken, zijn uw vertrouwen en de kennis die we hebben van uw situatie onmisbaar. Als we beschikken over nauwkeurige, actuele en waarheidsgetrouwe contactgegevens, kunnen we u indien nodig zo goed mogelijk contacteren. Rekening houden met de evolutie van uw situatie en omgeving is de beste garantie om u een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen bieden. Dat is in vele domeinen een wettelijke verplichting. Uw medewerking bij het actualiseren van deze gegevens is de beste garantie voor een dienstverlening waarvan we willen dat deze steeds reactiever, persoonlijker en dichter is ... zelfs op afstand.

TRANSPARANTIE

Communiceren over de verwerking van uw gegevens

Om u van dienst te zijn, verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens op een loyale en transparante manier. De communicatie over de traceerbaarheid van onze acties bij de verwerking van uw persoonsgegevens is een prioriteit en wij verbinden ons ertoe u duidelijk en nauwkeurig te informeren over het gebruik ervan.

VEILIGHEID

De bescherming en integriteit van uw gegevens waarborgen

Omdat vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens essentieel zijn om uw vertrouwen te behouden, waken we erover dat ze veilig zijn. Daarom hebben we procedures ingevoerd om onze instrumenten te controleren en te certificeren, om zo al uw gegevens te beschermen tegen kwaadwillig gebruik. Omdat IT-beveiliging de kern van ons vak vormt, worden onze teams van specialisten voortdurend gemobiliseerd om maximale bescherming van uw gegevens te bieden en dit in alle geledingen van onze activiteiten.

ETHIEK

Uw gegevens in uw belang gebruiken

De persoonlijke informatie waarover wij beschikken, wordt gebruikt om u de meest relevante dienstverlening te bieden. Deze informatie is vertrouwelijk en wordt in geen geval aan een derde onderneming verkocht. De eventuele overdracht van bepaalde persoonsgegevens aan leveranciers buiten de Groep gebeurt steeds binnen een strikt gedefinieerd kader, voor een beperkte duur en bij vertrouwensleveranciers.

BEHEERSING

U in staat stellen de controle te bewaren over uw gegevens

Uw zakelijke contact staat als eerste garant voor de controle die u kunt uitoefenen op uw gegevens. U hebt recht op toegang tot uw persoonsgegevens en in sommige gevallen kunt u verzet aantekenen tegen de verwerking ervan. Wanneer u onze website raadpleegt krijgt u informatie over ons cookiesbeleid.

LEXICON

PERSOONLIJK GEGEVEN

Artikel 4 van de Europese verordening betreffende de bescherming van persoonsgegevens:

"Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon: als "identificeerbare natuurlijke persoon" wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon".

INFORMATIESYSTEEM (IS)

"Het informatiesysteem (IS) is een georganiseerd geheel van bronnen dat het mogelijk maakt informatie te verzamelen, op te slaan, te verwerken en te verspreiden, over het algemeen dankzij een computer".

GEBRUIKER VAN HET IS

"De gebruikers van het IS zijn personen die over de nodige middelen en bevoegdheden beschikken om toegang te krijgen tot het informatiesysteem".