

BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Crédit Mutuel Asset Management maakt respect voor de privacy en de bescherming van persoonsgegevens tot een prioriteit.

Dit document getuigt van de verbintenis om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen bij het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens van natuurlijke personen die namens een rechtspersoon handelen (wettelijke vertegenwoordiger, werknemer...) of van gegevens van natuurlijke personen die ons ter uitvoering van het ondertekende contract/dienst worden toegezonden (hierna "betrokken personen" genoemd), bij de inschrijving op producten en/of diensten en gedurende onze gehele relatie voor een verantwoord gebruik van persoonsgegevens.

De persoonlijke gegevens van natuurlijke personen die voor beroepsdoeleinden handelen (individueel bedrijf, kunstmaker...) vallen onder het beleid inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens van particulieren.

Alle natuurlijke personen van wie de persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven, moeten worden geïnformeerd, met name over hun rechten. Dit beleid voor de bescherming van persoonsgegevens kan aan de betrokken personen worden overgemaakt om hen de modaliteiten voor de verwerking van hun gegevens door Crédit Mutuel Asset Management voor te stellen.

In dit beleid gaat het, wanneer we persoonsgegevens aanduiden met "uw gegevens", om de gegevens van de betrokken natuurlijke personen.

Crédit Mutuel Asset Management verbindt er zich toe alle op haar rustende verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder:

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 die sinds 25 mei 2018 van toepassing is (hierna "*de Europese verordening gegevensbescherming*" of "AVG" genoemd).
- De gewijzigde Wet Informatica en Vrijheden nr. 78-17 van 6 januari 1978;
- Alle aanbevelingen van elke toezichhoudende autoriteit.

Persoonsgegevens worden ook beschermd door het beroepsgeheim waartoe wij gehouden zijn.

1. Enkele definities

"Persoonsgegeven": alle informatie over een geïdentificeerde natuurlijke persoon of een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een telefoonnummer, een postadres, een e-mailadres, een identificatienummer, locatiegegevens, ...

"Verwerking van persoonsgegevens": een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, combineren, afschermen, wissen of vernietigen, ...

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie of een dienst die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.

"**Verwerker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie of een dienst die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

2. De Functionaris voor Gegevensbescherming

Gespecialiseerd op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, met als taak de verwerkingsverantwoordelijke te informeren en te adviseren, toe te zien op de naleving van de toepasselijke regelgeving, een bevoorrechte gesprekspartner van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), is de Functionaris voor Gegevensbescherming een blijk van vertrouwen en een waarborg voor de uitoefening van de rechten van personen met betrekking tot de verwerking van gegevens.

3. De verzamelde persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen of aanhouden, zijn strikt noodzakelijk voor onze activiteit om ons in staat te stellen u aangepaste producten en/of diensten aan te bieden.

Wij zijn ertoe gehouden de volgende informatie te verzamelen:

- Gegevens over uw identiteit zoals uw voorna(a)m(en), familiena(a)m(en), geboortedatum en -plaats...
- Gegevens over contactgegevens zoals postadres, professioneel e-mailadres, telefoonnummer(s);
- Gegevens over de beroepssituatie.

De gegevens kunnen rechtstreeks bij de betrokken personen of bij de volgende bronnen worden verzameld (niet-exhaustieve lijst):

- Publicaties of databanken zoals het Publicatieblad, het Bulletin Officiel des Annonces Civiles et Commerciales
- Fraudebestrijdingsorganen
- De websites, sociale netwerken met betrekking tot gegevens die u openbaar hebt gemaakt.
- Sponsors
- Het gebruik van direct marketingbestanden

4. De verwerkingsdoeleinden

De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- de kennis van natuurlijke personen (bedrijfsleider of andere gesprekspartners van rechtspersonen waarvan wij de rekeningen beheren),
- het verzenden van de communicaties tussen ondernemingen die bestemd zijn voor de desbetreffende gesprekspartner;
- het medelen van informatie over producten en diensten, met name via e-mails, gsmberichten, brieven, sms'en of telefoontjes. Deze mededelingen hebben betrekking op onze bestaande diensten en producten alsook op nieuwe diensten, exclusieve aanbiedingen die u zouden kunnen interesseren. U kunt ons te allen tijde laten weten dat u geen commerciële communicaties meer wenst te ontvangen.
Wanneer u ons vraagt geen communicatie meer te ontvangen of indien u deze communicaties opnieuw wenst te ontvangen, zullen wij een computerspoor van deze verzoeken bewaren als bewijs.
- het uitvoeren van het contract dat ons bindt aan de rechtspersoon.

5. De juridische grondslagen van de verwerkingen

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- het uitvoeren van een gesloten contract of het verstrekken aan u van precontractuele informatie
- het voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen,
- het beantwoorden aan onze legitieme belangen,

6. De bestemmingen van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen meegedeeld aan gemachtigde en welbepaalde bestemmingen.

Deze bestemmingen kunnen toegang krijgen tot uw gegevens binnen de grenzen die nodig zijn voor de verwezenlijking van de hierboven omschreven doeleinden.

Kunnen bestemmingen zijn:

- Onze instelling als verwerkingsverantwoordelijke,
- Ons gemachtigd personeel op het niveau van het commerciële netwerk en de commerciële directie,
- De instellingen en vennootschappen die lid zijn van de groep waartoe wij behoren en onze partners,
- De dienstverleners en onderaannemers die voor onze rekening prestaties leveren,
- De garanten,
- De makelaars en verzekeraars,
- De naar behoren gemachtigde gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten,
- De gereguleerde beroepen (voorbeelden: notarissen, advocaten, gerechtsdeurwaarders).

7 Het bewaren van uw persoonsgegevens (de gegevens van leidinggevendenden zullen hetzelfde regime volgen als die van de rechtspersoon in termen van bewaring)

Uw persoonsgegevens worden gedurende de volledige duur van de relatie bewaard zolang de rechtspersoon gebruik maakt van onze producten en diensten. Zij kunnen buiten de relatie worden bewaard, met name om aan de toepasselijke regelgeving te voldoen, om onze rechten te doen gelden of om onze belangen te verdedigen.

Uw gegevens kunnen voor langere tijd worden bewaard voor het beheer van klachten en/of geschillen, om aan onze regelgevende verplichtingen te voldoen, om aan de vraag van de naar behoren gemachtigde gerechtelijke of administratieve autoriteiten te voldoen.

Met betrekking tot cliënten kunnen de gegevens, afhankelijk van hun aard en de toepasselijke wetgeving, tot 10 jaar na het einde van de relatie of transactie worden bewaard.

De persoonsgegevens die worden verzameld wanneer iemand zich op onze website op onze nieuwsbrieven abonneert, worden bewaard gedurende de volledige looptijd van het abonnement en maximaal vijf jaar na de stopzetting van het abonnement op die nieuwsbrieven.

Uw persoonsgegevens worden dus bewaard voor de duur die nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt. Daarna worden ze in alle veiligheid vernietigd of worden ze geanonimiseerd.

Wanneer persoonsgegevens voor meerdere doeleinden worden verzameld, worden ze bewaard tot de langste bewaar- of archiveringstermijn is bereikt.

8. De overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens kunnen in beperkte gevallen en voor strikt afgebakende doeleinden worden overgedragen naar een land buiten de Europese Unie. We zullen ervoor zorgen dat ze beschermd zijn:

- door het bestaan van een door de Europese Commissie gegeven beschikking inzake geschiktheid die het ontvangende land een passend beschermingsniveau toekent;
- Als het beschermingsniveau door de Europese Commissie niet als gelijkwaardig is erkend, gaan we uit van passende garanties, zoals standaard contractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

9. Uw rechten

U beschikt over rechten met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, die kunnen worden uitgeoefend onder de voorwaarden bepaald door de geldende regelgeving, namelijk:

- Het recht om op begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke wijze te worden geïnformeerd over de doeleinden van de behandelingen en de duur van hun bewaring, zoals hierboven omschreven;
- Het recht op toegang tot uw gegevens;
- Het recht tot verbetering en wijziging van uw gegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn;
- Het recht om uw gegevens te verwijderen, tenzij we wettelijke of legitieme redenen hebben om ze te bewaren;
- Het recht om zich tegen de verwerking te verzetten wanneer deze gebaseerd is op het legitieme belang van de verantwoordelijke voor de verwerking;
- Het recht om zich tegen elke verwerking en zonder kosten te verzetten, zonder zijn verzoek te hebben gemotiveerd, tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie ten behoeve van de rechtspersoon;
- Het recht om bezwaar in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 of op de website www.cnil.fr/fr/plaintes.

Wij willen erop wijzen dat de uitoefening van bepaalde rechten van geval tot geval kan leiden tot de onmogelijkheid voor de beheerverenootschap om de prestatie te leveren.

U kunt een van de hierboven opgesomde rechten uitoefenen via het volgende adres: MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

10. De veiligheid van uw persoonsgegevens

We implementeren passende fysieke, logische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, versleuteling en anonimisering om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens te waarborgen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.

11. De actualisering van het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens

Ons beleid voor de bescherming van persoonsgegevens zal regelmatig worden geactualiseerd om rekening te houden met wetgevende en regelgevende evoluties.

Wij nodigen u uit kennis te nemen van de laatste versie die u op onze sites ter beschikking staat.