

CHARTA

Sicherheit und Verwaltung personenbezogener Daten

Im Zuge der digitalen Transformation ist der Schutz personenbezogener Daten von entscheidender Bedeutung. Banken, Finanzinstitute und Verwaltungsgesellschaften sind aufgrund der Art und des Umfangs der verarbeiteten Daten besonders betroffen. Crédit Mutuel Asset Management, die Verwaltungsgesellschaft von Crédit Mutuel Alliance Fédérale, setzt sich im Einklang mit den Werten der Gruppe für ein sichereres und ethischeres digitales Umfeld ein.

Um relevante und effiziente Dienstleistungen zu erbringen, muss Crédit Mutuel Asset Management in der Lage sein, personenbezogene Daten richtig zu erfassen und zu verarbeiten. Diese Informationen werden im Interesse der Personen verwendet, mit denen wir in Beziehung stehen. Sie sollten dazu dienen, eine bedarfsgerechte, qualitativ hochwertige Betreuung und Dienstleistung anzubieten. Mit dieser Charta geht Crédit Mutuel Asset Management konkrete Verpflichtungen zum Schutz personenbezogener Daten und zur Wahrung der Privatsphäre im Einklang mit den geltenden Vorschriften ein. Sie will jedoch auch ihre Rolle innerhalb der Crédit Mutuel Alliance Fédérale voll wahrnehmen, um ein Vorbild in Sachen Ethik, Transparenz und digitale Sicherheit zu bieten.

QUALITÄT

Wir wollen Sie kennenlernen

Um unsere Dienstleistungen zu vereinfachen, zu beschleunigen und zu personalisieren, sind Ihr Vertrauen und unsere Kenntnis Ihrer Situation unerlässlich. Wenn wir über genaue, aktuelle und authentifizierte Kontaktdaten verfügen, können wir Sie bei Bedarf bestmöglich erreichen. Die Berücksichtigung der Entwicklung Ihrer Situation und Ihres Umfelds ist die beste Garantie dafür, dass wir Ihnen eine qualitativ hochwertige Leistung bieten können. Dies ist in vielen Bereichen gesetzlich vorgeschrieben. Ihre Mitarbeit bei der Aktualisierung dieser Daten ist die beste Garantie für einen Service, den wir immer reaktionsschneller, persönlicher und näher machen wollen... auch aus der Ferne.

TRANSPARENZ

Kommunikation über die Verarbeitung Ihrer Daten

Um Ihnen zu dienen, erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf faire und transparente Weise. Die Kommunikation über die Nachvollziehbarkeit unserer Handlungen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Priorität und wir verpflichten uns, Sie klar und präzise über die Verwendung Ihrer Daten zu informieren.

SICHERHEIT

Sicherstellen des Schutzes und der Integrität Ihrer Daten

Da die Vertraulichkeit und Integrität der personenbezogenen Daten für die Wahrung Ihres Vertrauens von entscheidender Bedeutung sind, sorgen wir für deren Sicherheit. Wir haben daher Verfahren zur Überprüfung und Zertifizierung unserer Tools eingeführt, die alle Ihre Daten vor böswilliger Verwendung schützen sollen. Da die IT-Sicherheit das Herzstück unseres Geschäfts ist, sind unsere Expertenteams ständig im Einsatz, um einen maximalen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, und zwar in allen unseren Geschäftsbereichen.

ETHIK

Nutzung Ihrer Daten in Ihrem Interesse

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden verwendet, um Ihnen die für Sie relevantesten Dienstleistungen anzubieten. Diese Informationen sind vertraulich und werden unter keinen Umständen an Drittunternehmen verkauft. Die mögliche Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten an Dienstleister außerhalb der Gruppe erfolgt stets in einem streng definierten Rahmen, für einen begrenzten Zeitraum und an vertrauenswürdige Anbieter.

KOMPETENZ

Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten

Ihr Ansprechpartner ist der erste Garant für die Kontrolle, die Sie über Ihre Daten ausüben können. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und in bestimmten Fällen der Verarbeitung zu widersprechen. Wenn Sie unsere Website besuchen, erhalten Sie Informationen über unsere Cookie-Richtlinie.

GLOSSAR

PERSONENBEZOGENE DATEN

Artikel 4 der Europäischen Datenschutzverordnung:

„Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.“

INFORMATIONSSYSTEM (IS)

„Das Informationssystem (IS) ist ein organisierter Satz von Ressourcen, mit denen Informationen erfasst, gespeichert, verarbeitet und verteilt werden können, in der Regel mithilfe eines Computers.“

BENUTZER DES IS

„Die Benutzer des SI sind die Personen, die über die für den Zugriff auf das Informationssystem erforderlichen Ressourcen und Berechtigungen verfügen.“