

RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Für Crédit Mutuel Asset Management ist die Wahrung der Privatsphäre und der Schutz personenbezogener Daten eine Priorität.

Dieses Dokument bezeugt unsere Verpflichtung, bei der Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Zeichnung von Produkten und/oder Vereinbarung von Dienstleistungen und während unserer gesamten Geschäftsbeziehung geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu ergreifen.

Crédit Mutuel Asset Management verpflichtet sich, alle Verpflichtungen einzuhalten, die sich aus den geltenden Vorschriften für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben, insbesondere:

- aus der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, die seit dem 25. Mai 2018 gilt (im Folgenden „die europäische Datenschutzverordnung“ oder „DSGVO“);
- aus dem Loi Informatique et Libertés Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der jeweils geltenden Fassung;
- aus jeglichen Empfehlungen von Aufsichtsbehörden.

Personenbezogene Daten sind auch durch das Berufsgeheimnis geschützt, an das wir gebunden sind.

1. Begriffsbestimmungen

„Personenbezogene Daten“: Alle Informationen, die sich auf eine direkt oder indirekt durch ein Identifizierungsmerkmal wie einen Namen, eine Telefonnummer, eine Postanschrift, eine E-Mail-Adresse, eine Kennnummer, Standortdaten... identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung von personenbezogenen Daten**“: Jegliche Operation, die in Bezug auf personenbezogene Daten durchgeführt wird, wie das Erfassen, Speichern, Organisieren, Aufbewahren, Anpassen, Verändern, Extrahieren, Abfragen, Verwenden, Verknüpfen, Einschränken, Löschen, Vernichten...

„**Datenverantwortlicher**“: Die natürliche oder juristische, öffentliche oder private Person oder Abteilung, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung bestimmt.

„**Subunternehmer**“: Die natürliche oder juristische, öffentliche oder private Person oder Abteilung, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.

2. Der Datenschutzbeauftragte

Der Datenschutzbeauftragte ist auf den Schutz personenbezogener Daten spezialisiert, informiert und berät den Datenverantwortlichen, überwacht die Einhaltung der geltenden Vorschriften und ist der bevorzugte Ansprechpartner der Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Er ist der Garant für die Ausübung der Rechte der Personen bei der Datenverarbeitung.

3. Erfasste personenbezogene Daten

Die von uns in Bezug auf Sie erhobenen oder gespeicherten personenbezogenen Daten sind für unsere Geschäftstätigkeit unbedingt erforderlich, damit wir Ihnen geeignete Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten können.

Wir erfassen:

- Daten zu Ihrer Identität wie Ihre Vorname(n), Nachname(n), Geburtsdatum und -ort...
- Ihre Kontaktdaten wie Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n),
- Kenn- und Zugangsdaten, IP-Adresse...
- Daten zu Ihrer beruflichen Situation und Ihrem Anlegerprofil,
- Daten, die mithilfe von Cookies erfasst werden (Artikel 11 unten).

Die Daten können direkt von Ihnen oder aus den folgenden Quellen (unvollständige Liste) erhoben werden:

- Verbände des Crédit Mutuel oder Banken des CIC
- Veröffentlichungen oder Datenbanken wie das Amtsblatt, das Bulletin Officiel des Annonces Civiles et Commerciales
- Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung
- Websites, soziale Netzwerke in Bezug auf Daten, die Sie öffentlich zugänglich gemacht haben.
- Patenschaften
- Verwendung von Interessentendateien

Schließlich kann es sein, dass wir personenbezogene Daten von Personen erhalten, die keine Kunden der Verwaltungsgesellschaft sind. Beispiel (unvollständige Liste):

- Interessenten
- Bürgen und/oder Garanten
- gesetzliche Vertreter von juristischen Personen oder natürlichen Personen wie Minderjährigen oder geschützten Volljährigen.
- Bevollmächtigte
- Personen, die mit Ihnen oder in Ihrem Auftrag Geschäfte mit unseren Kunden tätigen (Notar, Anwalt, Wirtschaftsprüfer...)

4. Verarbeitungszwecke

Die von Crédit Mutuel Asset Management durchgeführte Verarbeitung dient bestimmten, ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecken.

Ihre Daten können insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Bereitstellung geeigneter Produkte und Dienstleistungen für Sie,
- Übermittlung von Informationen über diese Produkte und Dienstleistungen an Sie, insbesondere durch E-Mails, Handy-Benachrichtigungen, Briefe, SMS oder Telefonanrufe. Diese Mitteilungen beziehen sich auf unsere bestehenden Dienstleistungen und Produkte sowie auf neue Dienstleistungen, exklusive Angebote, die für Sie von Interesse sein könnten. Elektronische Mitteilungen (E-Mails, SMS, etc.), die an Sie gesendet werden, können sich auf Produkte und Dienstleistungen beziehen, ähnlich derer, die Sie gemäß Artikel L34-5 des Code des postes et communications électroniques abonniert haben. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie keine kommerziellen Mitteilungen mehr erhalten möchten.

Wenn Sie uns auffordern, keine Mitteilungen mehr zu senden, oder wenn Sie diese Mitteilungen erneut erhalten möchten, werden wir zu Nachweiszwecken eine elektronische Aufzeichnung dieser Aufforderungen aufbewahren.

- Verwaltung und Ausführung unserer Leistungen im Rahmen der von Ihnen in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen,
- Durchführung von Akquise, Verkaufsförderung, Profiling und Segmentierung sowie statistische Studien,
- Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen, insbesondere in Bezug auf die Kenntnis des Kunden, die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, die Risikobeurteilung, die Sicherheit und die Vermeidung von Zahlungsausfällen und Betrug, die Bekämpfung von Steuerhinterziehung sowie Verpflichtungen im Zusammenhang mit den Finanzmärkten,
- Aufzeichnung und Speicherung bestimmter Gespräche und Kommunikationen, die wir mit Ihnen führen können, unabhängig von ihrem Medium (hauptsächlich E-Mails, persönliche Gespräche, Telefonanrufe usw.), insbesondere zum Zweck der Verbesserung der telefonischen Betreuung, der Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen in Bezug auf die Finanzmärkte und der Sicherheit der getätigten Transaktionen.

5. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten auf den folgenden Grundlagen:

- Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags oder Bereitstellung vorvertraglicher Informationen für Sie,
- Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen,
- Erfüllung unserer legitimen Interessen,
- Einholung Ihrer Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitung.

6. Empfänger der erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an befugte und bestimmte Empfänger weitergegeben.

Diese Empfänger können im für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlichen Umfang auf Ihre Daten zugreifen.

Mögliche Empfänger:

- unsere Einrichtung als Datenverantwortlicher,
- befugtes Personal im Vertriebsnetz und in der Vertriebsleitung,
- Einrichtungen und Unternehmen, die Mitglieder der Gruppe sind, der wir angehören, und unsere Partner,
- Auftragnehmer und Subunternehmer, die Leistungen für uns erbringen,w
- Bürgen,
- Makler und Versicherer,
- ordnungsgemäß ermächtigte Justiz- und/oder Verwaltungsbehörden,
- reglementierte Berufe (Beispiele: Notare, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher).

7. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Beziehung aufbewahrt, solange Sie unsere

Produkte und Dienstleistungen nutzen. Sie können auch über das Ende der Beziehung hinaus aufbewahrt werden, insbesondere, um die geltenden Vorschriften einzuhalten, unsere Rechte geltend zu machen oder unsere Interessen zu verteidigen.

Ihre Daten können über einen längeren Zeitraum archiviert werden, um Beschwerden und/oder Rechtsstreitigkeiten zu bearbeiten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Aufforderungen von ordnungsgemäß ermächtigten Justiz- oder Verwaltungsbehörden nachzukommen.

In Bezug auf Kunden können die Daten je nach Art und anwendbarem Recht bis zu zehn Jahre nach Beendigung der Beziehung oder des Geschäfts aufbewahrt werden.

Daten in Bezug auf potenzielle Kunden können bis zu drei Jahre nach ihrer Erfassung oder dem letzten Kontakt mit Ihnen aufbewahrt werden.

Persönliche Daten, die bei der Anmeldung zu unseren Newslettern auf unserer Website erhoben werden, werden für die Dauer des Abonnements und für maximal 5 Jahre ab dem Zeitpunkt der Abmeldung von diesen Newslettern gespeichert.

Ihre personenbezogenen Daten werden daher nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke, zu denen sie erfasst und verarbeitet werden, erforderlich ist. Sie werden anschließend sicher vernichtet oder anonymisiert.

Wenn personenbezogene Daten zu mehreren Zwecken erfasst werden, werden sie bis zum Ablauf der längsten Aufbewahrungs- oder Archivierungsfrist aufbewahrt.

8. Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union

Ihre personenbezogenen Daten können in begrenzten Fällen und zu streng geregelten Zwecken in ein Land außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Wir sorgen dafür, dass sie geschützt sind:

- durch das Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, der dem Empfängerland ein angemessenes Schutzniveau zuerkennt;
- Wenn das Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als gleichwertig anerkannt wurde, stützen wir uns auf die Einrichtung geeigneter Garantien wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

9. Ihre Rechte

Sie haben Rechte in Bezug auf die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie unter den in den geltenden Vorschriften festgelegten Bedingungen ausüben können, nämlich:

- das Recht, auf verständliche, leicht zugängliche Weise über die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten informiert zu werden;
- das Recht auf Zugang zu Ihren Daten;
- das Recht auf Berichtigung und Änderung Ihrer Daten, die unrichtig oder unvollständig sind;
- das Recht auf Löschung Ihrer Daten, es sei denn, wir haben einen gesetzlichen oder legitimen Grund, sie aufzubewahren;
- das Recht, sich der Verarbeitung zu widersetzen, wenn diese auf dem berechtigten Interesse des Datenverantwortlichen beruht;
- das Recht, sich bei jeder Verarbeitung kostenlos und ohne Angabe von Gründen der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der kommerziellen Werbung zu widersetzen;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;

- das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten, wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung oder der Erfüllung von Verträgen beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt;
- das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, spezifische oder allgemeine Anweisungen bezüglich der Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen, die nach Ihrem Tod gelten;
- das Recht, eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 oder auf der Website www.cnil.fr/fr/plaintes einzureichen.

Wir weisen darauf hin, dass die Ausübung einiger dieser Rechte im Einzelfall dazu führen kann, dass die Verwaltungsgesellschaft die Leistung nicht erbringen kann.

Darüber hinaus können wir berechtigt sein, Ihre personenbezogenen Daten trotz der Ausübung Ihres Rechts auf Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten weiter zu verarbeiten, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben oder wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind, Ihre Daten aufzubewahren.

Sie können eines der oben aufgeführten Rechte ausüben, indem Sie an die folgende Adresse schreiben: MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

10. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, einschließlich der Einführung geeigneter physischer, logischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, Verschlüsselung und Anonymisierung, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten und jeglichen unbefugten Zugriff zu verhindern.

11. Cookies

Unsere Cookies-Richtlinie ist auf unserer Website zugänglich:

<https://www.creditmutuel-am.eu/at-de/privatanleger/rechtliche-informationen/cookies.html>

12. Aktualisierung der Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten

Unsere Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten wird regelmäßig aktualisiert, um gesetzlichen und regulatorischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Wir fordern Sie auf, sich mit der neuesten Version vertraut zu machen, die Ihnen auf unseren Websites zur Verfügung gestellt wird.